

ИП «Нохбалаева Э.А.»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

_____/Нохбалаева Э.А./

«12» апреля 2017г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Комплекса «Vuta SPA»
(SPA для мужчин, SPA для женщин)

г. Челябинск

Правила посещения комплекса «Buta SPA»

Уважаемые гости комплекса «Buta SPA»!

Мы заботимся о вашем комфорте и безопасности, просим Вас ознакомиться с правилами посещения нашего комплекса до приобретения билета.

1. Общие требования к посетителям на территории комплекса:

- 1.1. Настоящие правила посещения обязательны к соблюдению всеми посетителями комплекса.
- 1.2. Пользуясь услугами комплекса «Buta SPA», посетитель тем самым подтверждает, что он ознакомился с Правилами посещения и согласен их соблюдать.
- 1.3. Ответственность за медицинские противопоказания к пользованию услуг комплекса несет посетитель самостоятельно. Для определения противопоказаний обратитесь к вашему лечащему врачу.
- 1.4. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб на первом этаже и надевать бахилы для прохода на другие этажи. Вход на территорию SPA-зон разрешен только в чистой сменной обуви (сланцы, одноразовые тапочки).
- 1.5. Гости обязаны соблюдать чистоту и порядок на территории Комплекса, мусор необходимо выбрасывать в предусмотренные для этого корзины, а текстиль и сланцы в соответствующие корзины «для грязного белья».
- 1.6. Для соблюдения гигиенических требований необходимо принять душ перед процедурами, посещением чаши купели, гидромассажной ванны и перед посещением чаши бассейна.
- 1.7. На территорию комплекса запрещено проносить свои еду и напитки.
- 1.8. Еду и напитки, приобретенные в Buta SPA, необходимо употреблять в зоне бара (женское отделение) или ресторана (мужское отделение).
- 1.9. Во избежание падений и травм не нужно бегать на территории комплекса. Передвигаться по периметру зон отдыха необходимо только в сланцах.
- 1.10. При посещении SPA -услуг и бронирования посещения по предварительной записи необходимо приходить к назначенному времени без опозданий, в противном случае продолжительность процедуры может быть сокращена или вам может быть отказано в предоставлении услуги и брони на посещение. При отмене визита гостю необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. После 3-х последовательных переносов (или отмены) брони, данному гостю бронь больше не осуществляется.
- 1.11. Для бронирования посещения от 6 человек в женское отделение необходимо внести предоплату 50%, не позднее суток до даты посещения. В предпраздничные дни не позднее чем за 3 суток. При отсутствии предоплаты в срок – бронь отменяется.
- 1.12. Посещая парную, плотно закрывайте за собой дверь во избежание нарушения требуемого микроклимата в парной.
- 1.13. В парных, в хамаме и во всех помещениях зоны бассейна запрещено самостоятельно пользоваться мочалками, банными и косметическими средствами. Допускается пользование мочалками и косметическими средствами, кроме масок для тела, в мужских душевых и женских душевых в зоне раздевалки.
- 1.14. Комплекс «Buta Spa» является частной собственностью. Администрация комплекса может отказать гостям в обслуживании без объяснения причины. В посещении комплекса может быть отказано посетителю, поведение которого может представлять собой угрозу общественному порядку и безопасности в комплексе и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

2. Время пребывания в комплексе:

- 2.1. Тариф безлимитное посещение или почасовая оплата определяется на входе, при расчете тариф не может быть изменён.
- 2.2. В комплексе существуют различные тарифы, обратите внимание на возможную смену тарифа во время вашего отдыха.
- 2.3. Для пользования услугами SPA-зон комплекса на рецепции гость получает электронный браслет с номером, который соответствует номеру шкафа в раздевалке. В SPA-зоне для мужчин номер браслета также соответствует номеру личного места в ресторане, либо в VIP комнате. Нахождение за столом в зоне отдыха возможно совместно с другими гостями.
- 2.4. Отсчет времени пребывания в комплексе начинается с момента получения браслета и действует до момента сдачи браслета администратору зоны рецепции. Пребывание в зоне отдыха подлежит оплате по установленному тарифу.
- 2.5. Посещение комплекса, а так же все дополнительные услуги (товары из магазина, пользование баром, SPA - услуги и пр.) осуществляется путем занесения электронной информации (пополнение суммы счета) на личный браслет. Исключением считается посещение мужской SPA-зоны в VIP-комнатах, где общее время посещения фиксируется на один браслет.
- 2.6. Покидая SPA -зону, необходимо вернуть браслет администратору зоны рецепции, расположенной на входе в SPA –зону, для расчета полученных услуг. Расчет гостей проводится персонально, согласно оказанным данному человеку услугам, которые зафиксированы на личном браслете.
- 2.7. Допускается заказ по ресторану (бару) забивать на один браслет. Остальные услуги заносятся на персональный браслет (номер счета) гостя. Исключением является посещение мужской SPA-зоны в VIP-комнатах.
- 2.8. При заказе SPA-процедур тарификация за время нахождения в SPA -зоне не производится. Исключением являются посещение в VIP-комнатах мужского отделения.

3. Хранение вещей:

- 3.1. Покидая раздевалку, убедитесь, что Ваш шкаф заперт. Администрация не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленные без присмотра, либо в незапертых шкафах.
- 3.2. Особо ценные вещи (ювелирные украшения, часы, деньги) можно передать для хранения администратору в сейф.
- 3.3. Запрещается оставлять текстиль и личные вещи на лежаках в зоне бассейна женского отделения.

4. Правила посещения бассейна на территории SPA-зоны для женщин:

- 4.1. Посетители должны иметь при себе: купальный костюм и шапочку. При отсутствии перечисленных предметов, посетители к посещению бассейна не допускаются;
- 4.2. Перед посещением бассейна необходимо принять душ.
- 4.3. Перед посещением бассейна необходимо тщательно смывать с тела косметические средства, гель для душа или мыло, чтобы избежать ухудшение качества воды.
- 4.4. Вход в чашу бассейна осуществляется по специальной лестнице и спуску в отведенных для этого местах.
- 4.5. Глубина чаши бассейна не рассчитана для акробатических прыжков в воду.
- 4.6. Не рекомендуется купаться в бассейне натощак или ранее чем через 1,5 - 2,0 часа после еды.

5. Правила посещение SPA-зон комплекса несовершеннолетними детьми:

- 5.1. Дети любого возраста посещают соответствующую SPA-зону в зависимости от пола.
- 5.2. Посещение женской SPA-зоны детям до 14 лет запрещено.
- 5.3. Посещение мужской SPA-зоны детям до 3 лет запрещено.
- 5.4. Дети до 18 лет имеют право посещать Комплекс только в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут ответственность за ребенка и соблюдение им настоящих Правил.
- 5.5. Сопровождающие взрослые несут полную ответственность за жизнь и здоровье детей.
- 5.6. Дети и сопровождающие их лица должны оплачивать время пребывания согласно прейскуранту.

6. Общие ограничения для посетителей комплекса:

Для соблюдения требований чистоты и безопасности всех посетителей в комплексе существуют ограничения.

Запрещается:

- 6.1. Находиться лицам, не достигшим 14 лет во всех отделениях Женской SPA-зоны, кроме специально оборудованной Детской комнаты;
- 6.2. Находиться в отделениях SPA без электронного браслета;
- 6.3. Передавать свой индивидуальный браслет другим посетителям;
- 6.4. Входить, проникать в служебные помещения;
- 6.5. Употреблять напитки в зоне парных, а также чаши бассейна;
- 6.6. Плевать на пол и в воду, справлять естественные нужды вне туалетов;
- 6.7. Лить воду или другую жидкость на электрические устройства, которые находятся в помещениях комплекса;
- 6.8. Запрещается бег, прыжки в воду и прочие действия, сопряженные с возможностью травматизма;
- 6.9. Пользоваться тазами в парных, для предотвращения попадания воды на электрические приборы;
- 6.10. Париться вениками в турецкой парной, аромасауне;
- 6.11. Курить вне специально отведенного места;
- 6.12. Самостоятельно регулировать оборудования, пригласите для этого обслуживающий персонал;
- 6.13. Находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), а также в психически неуравновешенном состоянии; чрезмерное употребление алкоголя вредит Вашему здоровью.
- 6.14. Проводить видеосъемку без разрешения администрации Комплекса.
- 6.15. Передавать браслет в зону рецепции для остановки времени до окончания нахождения в SPA -зоне.
- 6.16. На территорию комплекса запрещено проносить:
 - Все виды оружия, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры и пр.;
 - Напитки и еду;
 - Аудиоаппаратуру и иные источники шума; выбор музыкального и видеосопровождения в Комплексе осуществляется администрацией;
 - Колюще-режущие предметы, предметы из стекла.

7. Ответственность посетителей:

- 7.1. Несоблюдение правил и требований, а также игнорирование предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Комплекса, замечаний и указаний сотрудников комплекса или попытка помешать отдыху других посетителей является поводом для удаления посетителя из комплекса и отказа ему в праве последующего посещения.
- 7.2. При нарушении посетителем Правил, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников комплекса, повлекшим получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация комплекса претензии посетителя не рассматривает.

- 7.3. Посетитель возмещает стоимость ущерба в случае утраты или повреждения имущества комплекса в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.).
- 7.4. Сумма ущерба комплексу в случае потери либо поломки электронного браслета посетителем составляет 300,00 (триста) рублей; в случае утери жетона с номером от гардероба - сумма возмещения ущерба составляет 200,00 (двести) рублей; разбитая гостем посуда оплачивается по отдельному прейскуранту.
- 7.5. При нарушении посетителем данных правил и вынужденном удалении его из комплекса стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).
- 7.6. В комплексе «Buta Spa» необходимо уважительно относиться к обслуживающему персоналу, друг другу и не мешать отдыху других посетителей.
- 7.7. В целях организации безопасного пребывания посетителей Комплекса, Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила. Новые Правила вступают в силу для посетителей с момента размещения последних на рецепции либо в сети интернет.

Приятного отдыха!