

Публичная оферта
о заключении договора оплаты услуг (товара)
посредством сертификатов «Buta SPA»

г. Челябинск

«07» августа 2023 года

Утверждаю



Э.А. Нохбалаева

Настоящая оферта (далее - оферта) адресована физическим и юридическим лицам и является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Нохбалаевой Эмиры Аршадовны (ИНН 744716846420) (далее - продавец) заключить договор оплаты услуг (товара) посредством сертификатов «Buta SPA» в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор оплаты услуг (товара) посредством сертификатов «Buta SPA» считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим или юридическим лицом действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Продавец - Индивидуальный предприниматель Нохбалаева Эмиры Аршадовна (ИНН 744716846420), осуществляющий продажу товаров в розницу и оказание услуг с использованием Сертификата любому обратившемуся физическому или юридическому лицу (Покупателю) или любому физическому лицу (Пользователю Сертификата) в соответствии с условиями настоящей оферты.

Покупатель Сертификата - любое физическое или юридическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей оферты путем совершения действий, предусмотренных настоящей офертой и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Пользователь Сертификата - физическое лицо, получившее сертификат от Покупателя в дар или на ином законном основании, предъявляющее сертификат в целях получения услуг или приобретения товаров у Продавца.

Сертификат - пластиковая карта с магнитной полосой/ штрих-кодом/ микропроцессором определенного номинала, имеющая уникальный идентификационный код, предназначенная для учета обязательств Продавца по передаче Продавцу или Пользователю Сертификата товаров и оказанию услуг в соответствии с условиями настоящей оферты. Сертификат может быть оформлен в одном из вариантов: в виде права получения услуг или товаров в размере номинала, обозначенного в Сертификате, либо в виде права получения определенной в Сертификате конкретной услуги.

Договор присоединения - письменный документ, подписываемый Покупателем, подтверждающий акцепт покупателем настоящей оферты и выступающий актом приема передачи Покупателю оговоренных в нем сертификатов.

Прейскурант Продавца - стоимость товаров или услуг, объявленная продавцом посредством размещения на стойке ресепшен и официальном интернет-сайте Продавца по адресу: <http://butasparu>.

2. Предмет договора

Продавец оформляет карту⁵ Покупателю и осуществляет учет своих обязательств перед Покупателем, а Покупатель уплачивает Продавцу стоимость сертификата в соответствии с прейскурантом Продавца.

3. Общие положения

3.1. Настоящая оферта является неотъемлемой частью договора, определяет порядок оформления Сертификата и приобретения товаров или услуг, а также регулирует отношения между Продавцом, Покупателем и Пользователем Сертификата (далее - стороны), возникающие при исполнении Договора. Оферта доступна для ознакомления на официальном интернет-сайте Продавца.

3.2. Договор между сторонами заключается путем акцепта плательщиком оферты. Акцептом оферты является совершение плательщиком действий в соответствии с п. п. 4.1 - 4.2 оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. Акцептом условий настоящей оферты плательщик безоговорочно соглашается с условиями публичной оферты о заключении договора оплаты услуг (товара) посредством сертификатов «Buta

3.3. Продавец осуществляет оформление Сертификата, учет своих обязательств перед Покупателем, обработку и хранение персональных данных Покупателя, уничтожение персональных данных Покупателя, оказание услуг или продажу товаров в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Продавца.

3.4. Оказание услуг или продажа товара Продавцом осуществляется при условии предъявления Сертификата Пользователем в течение календарного года с момента совершения Покупателем действий, предусмотренных офертой, и означающих безоговорочное принятие Покупателем всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

В случае если стоимость приобретаемого товара или услуг менее номинальной стоимости Сертификата, то Продавец производит учет и уменьшение своих обязательств по Сертификату в соответствии с прейскурантом, действующим на момент предъявления Сертификата. Сертификат может быть предъявлен Пользователем сертификата неограниченное количество раз до момента полного списания обязательств Продавца, удостоверенных Сертификатом, или истечения срока действия Сертификата.

В случае если стоимость приобретаемого товара или услуг превышает номинальную стоимость Сертификата или остаток обязательств Продавца по Сертификату, Пользователь сертификата должен возместить продавцу разницу за собственный счет.

В случае если Пользователем Сертификата предъявлен Сертификат, удостоверяющий право получения определенной в Сертификате конкретной услуги, Продавец обязан оказать данную услугу, вне зависимости от изменения её стоимости в прейскуранте продавца.

3.5. Продавец не осуществляет начисление процентов на размер своих обязательств по Сертификату.

3.6. За оформление Сертификата, учет своих обязательств перед Покупателем, обработку и хранение персональных данных Покупателя, уничтожение персональных данных Покупателя Продавец платы не взимает.

3.7. В случае неполучения Продавцом по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента истечения срока действия Сертификата от Покупателя письменного заявления о возврате денежных средств или заключения договора новации, Продавец освобождается от своих обязательств, обусловленных настоящим Договором, в том числе связанных с возвратом Покупателю уплаченных в связи с Покупкой Сертификата денежных средств.

3.8. Возврат денежных средств, уплаченных в связи с Покупкой Сертификата, осуществляется Продавцом на основании соответствующего заявления, оформленного и подписанного Покупателем либо Пользователем Сертификата, и только тем типом оплаты, которым была совершена покупка сертификата (безналичные средства или наличные).

3.9. Продавец не осуществляет регистрацию и хранение информации о лицах, являющихся Пользователями сертификата, а хранит исключительно информацию о дате предъявления Сертификата и стоимости приобретенных за счет Сертификата товаров и услуг.

3.10. Продавец предоставляет Покупателю по его письменному заявлению следующую информацию, связанную с приобретением им Сертификата: сведения о номере Сертификата, дате его оформления, дате предъявления сертификата, сумме приобретенных за счет Сертификата товаров и услуг, остатке обязательств Продавца по Сертификату в течение десяти рабочих дней со дня запроса.

3.11. Продавец предоставляет Пользователю Сертификата по его запросу следующую информацию, связанную с использованием Сертификата: сведения о дате оформления Сертификата, остатке обязательств Продавца по Сертификату. Указанная в настоящем пункте информация доводится до сведения Пользователя сертификата устно, в том числе по телефону в день обращения, либо письменно в течение десяти рабочих дней в случае письменного обращения. Сведения о Покупателе Пользователю Сертификата не предоставляются.

4. Оформление Сертификата

4.1. После ознакомления Покупателя с офертой, содержащей условия договора, договор считается заключенным, а акцепт - полученным Продавцом в случае подписания Покупателем по местонахождению Продавца **Договора о присоединении**, оплаты денежных средств в кассу Продавца и оформления Сертификата, а равно оформления Сертификата и оплаты денежных средств посредством электронной карты через терминал Продавца.

4.1.1. Для подписания Договора о присоединении по местонахождению продавца Покупатель должен выполнить следующую последовательность действий:

4.1.1.1. Обратиться к уполномоченному представителю Продавца - Администратору;

4.1.1.2. Предоставить документ, удостоверяющий личность, для оформления договора представителем Продавца (для юридических лиц - дополнительно полномочия на подписание договора), либо самостоятельно заполнить бланк договора, указав свои фамилию, имя, отчество (наименование), поставить подпись и передать заполненный бланк представителю Продавца; сообщить интересующий вид Сертификата и количество.

4.1.1.3. После подтверждения Продавцом наличия выбранных видов Сертификатов и их количества внести денежные средства в кассу Продавца, получить кассовый чек, оговоренный(ые) сертификат(ты) и подписать договор о присоединении.

4.1.3. При оплате посредством электронной банковской карты.

4.1.3.1. Обратиться к уполномоченному представителю Продавца - Администратору, сообщить интересующий вид Сертификата, его номинал и количество. После подтверждения Продавцом наличия выбранных Сертификатов внести оплату электронной банковской картой через терминал Продавца, получить Сертификаты и кассовый чек.

4.2 Покупатель обязан представить Продавцу достоверную информацию для связи с Покупателем.

5. Порядок оказания услуг и продажи товара

Пользователь сертификата в течение срока его действия может получать услуги или приобретать товары, используя Сертификат в качестве средства оплаты.

6. Права и обязанности Продавца

6.1. Продавец вправе:

6.1.1. Самостоятельно, без уведомления Покупателей и Пользователей сертификата, менять по своему усмотрению стоимость услуг и товаров путем размещения Прейскуранта Продавца на своем сайте.

6.1.2. В случае если Пользователь Сертификата не предъявит требование о передаче ему товара или оказании услуги на сумму номинала Сертификата или остатка денежных средств на Сертификате в течение срока действия Сертификата, обязательства Продавца по настоящему Договору считаются прекращенными.

При этом остаток денежных средств на Сертификате остается в распоряжении Продавца и возврату Пользователю Сертификата не подлежит.

6.1.3. Изымать Сертификаты у Покупателя (Пользователя Сертификата) в случае передачи Покупателю (Пользователю Сертификата) товара или оказания услуги на сумму, покрывающую весь номинал по таким Сертификатам.

6.1.4. Самостоятельно устанавливать и регламентировать Правила розничной торговли товарами или оказания услуг.

6.1.5. Отказать Пользователю Сертификата (Покупателю) в оказании услуги или продаже товара в случае технической невозможности совершения такой операции, а также в случае отказа Пользователя (Покупателя) Сертификата оплатить разницу между номиналом Сертификата и стоимостью услуги (товара) если номинал Сертификата меньше стоимости товара или услуги по Прейскуранту Продавца.

6.1.6. Заменить услугу по Сертификату при наличии у Пользователя медицинских противопоказаний, подтвержденных документально, на другую услугу, равную по стоимости.

6.1.7. Отказать Пользователю Сертификата в оказании услуги в случае нарушения им правил поведения на объекте Продавца, требований санитарных норм и правил.

6.1.8. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в оферту и (или) Прейскурант Продавца. Уведомление Покупателей об изменении оферты и (или) Прейскуранта осуществляется Продавцом путем размещения новой редакции оферты и (или) Прейскурантов на сайте Продавца.

6.2. Продавец обязан:

6.2.1. . Заключить договор с лицом, осуществившим действия способами, предусмотренными п. 4.1., 4.2. оферты, при наличии Сертификатов выбранного Покупателем номинала и количества;

6.2.2. Своевременно предоставлять Покупателю (Пользователю Сертификата) необходимую и достоверную информацию о товарах (услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.2.3. Обеспечить качество предлагаемых товаров/услуг, приобретаемых по Сертификату. В случае несоответствия качества стоимость товара/услуги возвращается на остаток средств по Сертификату, либо товар/услуга подлежит замене.

6.2.4. По письменному требованию Покупателя по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, расторгнуть Договор оплаты услуг (товара) посредством сертификатов «Buta SPA» и вернуть Покупателю уплаченные по договору денежные средства в течение десяти дней с момента получения требования, способами, предусмотренными настоящей офертой;

6.2.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Продавцу при исполнении обязательств по договору, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

6.2.6. Уведомлять плательщика об изменении оферты и (или) Прейскуранта в соответствии с п. 6.1.7. оферты.

7. Права и обязанности Покупателя

7.1. Покупатель вправе:

7.1.1. Заключить с Продавцом договор способами, предусмотренными пунктом 3.2. оферты, подтвердив данным действием, что плательщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и

права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения.

7.1.2. Без ограничений передавать полученный от Продавца Сертификат любым лицам.

7.1.3. В случае утраты или порчи Сертификата, ранее не предъявленного в качестве оплаты за товары или услуги продавца, обратиться к Продавцу за его восстановлением в соответствие с условиями настоящего договора.

7.1.4. В течение срока действия Сертификата отказаться от исполнения заключенного договора (расторгнуть Договор оплаты услуг (товара) посредством сертификатов «Buta SPA» по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, и требовать возврата уплаченных за соответствующий Сертификат денежных средств в соответствии с условиями настоящего договора.

7.1.5. Требовать от Продавца сохранения ставшей ему известной конфиденциальной информации в связи с исполнением настоящего договора.

7.1.6. Пользоваться всеми правами, предоставленными настоящей офертой Пользователю Сертификата.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия оферты и прейскуранта Продавца.

7.2.2. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Продавцом в оферту и (или) прейскурант.

7.2.3. Предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты или порчи Сертификата.

7.2.4. Предоставить Продавцу достоверную информацию о себе при заключении договора.

7.2.5. Оплатить Продавцу обусловленную настоящей офертой и прейскурантом продавца стоимость Сертификата.

8. Права и обязанности Пользователя Сертификата

8.1. Пользователь Сертификата вправе:

8.1.1. Получать услуги или приобретать товар в размере номинальной стоимости Сертификата или получать услугу, поименованную в

8.1.2. Требовать предоставления Продавцом необходимой и достоверной информации о товарах (услугах) для обеспечения возможности их правильного выбора.

8.1.3. Требовать предоставления Продавцом товаров (услуг) надлежащего качества.

8.2. Пользователь Сертификата обязан:

8.2.1. Предоставить Продавцу информацию о состоянии своего здоровья, если таковое является ограничением к получению отдельных услуг.

8.2.2. Предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты или порчи Сертификата;

9. Ответственность сторон

Продавец отвечает по своим обязательствам в связи с исполнением настоящего договора в размере стоимости Сертификата.

10. Порядок рассмотрения претензий

Письменные претензии Покупателя или Пользователя Сертификата рассматриваются Продавцом в течение десяти дней. Срок рассмотрения претензии может быть увеличен продавцом по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

11. Срок действия договора

11.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Покупателем оферты в соответствии с п. 3.2 оферты и действует в течение срока действия Сертификата.

11.2. Покупатель вправе отказаться от исполнения договора, лично представив Продавцу уведомление о прекращении договора.

11.3. В случае прекращения договора Продавец осуществляет аннулирование Сертификата. При этом остаток неизрасходованных денежных средств возвращается Покупателю в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

11.4. Оферта действует до момента ее официального отзыва Продавцом. В случае официального отзыва оферты информация об этом размещается на сайте Продавца.

12. Прочие условия

12.1. Во всем, что прямо не предусмотрено договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

12.2. Восстановление утраченного сертификата осуществляется Продавцом на основании заявления Покупателя и сведений Договора присоединения, подписанного Покупателем. Продавец после проверки использования Сертификата выявляет остаток неиспользованных по Сертификату средств, аннулирует ранее выданный Сертификат и выдает Покупателю сертификат на остаток неиспользованных денежных средств.

12.3. Заключением договора на условиях оферты Покупатель, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Продавцом его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе трансграничной передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным плательщика, с целью заключения с Продавцом договора, исполнения заключенного договора. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

12.4. Продавец обязуется при обработке персональных данных плательщика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.