

Публичная оферта
о заключении договора оплаты услуг (товара)
посредством сертификатов «Buta SPA»

г. Челябинск

«27» июля 2026 года

Утверждаю _____ Шibaева А.В.



Настоящая оферта (далее - оферта) адресована физическим и юридическим лицам и является официальным публичным предложением **Индивидуального предпринимателя Шibaева Анастасия Владимировна (ИНН 744719090397)** (далее - продавец) заключить договор оплаты услуг (товара) посредством сертификатов «Buta SPA» в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор оплаты услуг (товара) посредством сертификатов «Buta SPA» считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим или юридическим лицом действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Продавец — Индивидуальный предприниматель Шibaева Анастасия Владимировна (ИНН 744719090397), осуществляющий продажу товаров в розницу и оказание услуг с использованием Сертификата любому обратившемуся физическому или юридическому лицу (Покупателю) или любому физическому лицу (Пользователю Сертификата) в соответствии с условиями настоящей оферты.

Покупатель Сертификата - любое физическое или юридическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей оферты путем совершения действий, предусмотренных настоящей офертой и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Пользователь Сертификата — физическое лицо, получившее сертификат от Покупателя в дар или на ином законном основании, предъявляющее сертификат в целях получения услуг или приобретения товаров у Продавца.

Сертификат — пластиковая карта с магнитной полосой/ штрих-кодом/ микропроцессором определенного номинала, имеющая уникальный идентификационный код, предназначенная для учета обязательств Продавца по передаче Продавцу или Пользователю Сертификата товаров и оказанию услуг в соответствии с условиями настоящей оферты. Сертификат может быть оформлен в одном из вариантов: в виде права получения услуг или товаров в размере номинала, обозначенного в Сертификате, либо в виде права получения определенной в Сертификате конкретной услуги.

Договор присоединения - письменный документ, подписываемый Покупателем, подтверждающий акцепт покупателем настоящей оферты и выступающий актом приема передачи Покупателю оговоренных в нем сертификатов.

Прейскурант Продавца — стоимость товаров или услуг, объявленная продавцом посредством размещения на стойке ресепшен и официальном интернет-сайте Продавца по адресу: <http://butaspa.ru>.

2. Предмет договора

Продавец оформляет карту Покупателю и осуществляет учет своих обязательств перед Покупателем, оказывает услуги или передаёт в собственность Пользователя Сертификата товары в размере обозначенного в Сертификате денежной суммы или объема услуг, а Покупатель уплачивает Продавцу стоимость Сертификата в соответствии с прейскурантом Продавца.

3. Общие положения

3.1. Настоящая оферта является неотъемлемой частью договора, определяет порядок оформления Сертификата и приобретения товаров или услуг, а также регулирует отношения между Продавцом, Покупателем и Пользователем Сертификата (далее - стороны), возникающие при исполнении Договора. Оферта доступна для ознакомления на официальном интернет-сайте Продавца.

3.2. Договор между сторонами заключается путем акцепта плательщиком оферты. Акцептом оферты является совершение плательщиком действий в соответствии с п. п. 4.1 - 4.2 оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. Акцептом условий настоящей оферты плательщик безоговорочно соглашается с условиями публичной оферты о заключении договора оплаты услуг (товара) посредством сертификатов «Buta SPA», доступной на официальном интернет-сайте Продавца.

3.3. Продавец осуществляет оформление Сертификата, учет своих обязательств перед Покупателем, обработку и хранение персональных данных Покупателя, уничтожение персональных данных Покупателя, оказание услуг или продажу товаров в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Продавца.

3.4. Оказание услуг или продажа товара Продавцом осуществляется при условии предъявления Сертификата его Пользователем в течение календарного года с момента совершения Покупателем действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Покупателем всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

В случае если Пользователем Сертификата предъявлен Сертификат, удостоверяющий право получения услуг или товаров в размере номинала, обозначенного в Сертификате, а стоимость приобретаемого товара или услуг менее номинальной стоимости Сертификата, то Продавец производит учет и уменьшение своих обязательств по Сертификату, в соответствии с прейскурантом, действующим на момент предъявления Сертификата.

Сертификат может быть повторно предъявлен Пользователем сертификата, неограниченное количество раз, до момента полного списания обязательств Продавца удостоверенных Сертификатом или истечений срока действия Сертификата.

В случае если Пользователем Сертификата предъявлен Сертификат, удостоверяющий право получения услуг или товаров в размере номинала, обозначенного в Сертификате, а стоимость приобретаемого товара или услуг превышает номинальную стоимость Сертификата или остаток обязательств

Продавца по Сертификату Пользователь сертификата должен возместить продавцу разницу за собственный счет.

В случае если Пользователем Сертификата предъявлен Сертификат, удостоверяющий право получения определенной в Сертификате конкретной услуги, Продавец обязан оказать данную услугу, вне зависимости от изменения её стоимости в преysкуранте продавца.

3.5.Продавец не осуществляет начисление процентов на размер своих обязательств по Сертификату.

3.6.За совершение оформления Сертификата, учет своих обязательств перед Покупателем, обработку и хранение персональных данных Покупателя, уничтожение персональных данных Покупателя Продавец платы не взимает.

3.7.В случае неполучения Продавцом по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента истечения срока действия Сертификата от Покупателя письменного заявления о возврате денежных средств или заключения договора новации Продавец освобождается от своих обязательств обусловленных настоящим Договором, в том числе связанных с возвратом Покупателю уплаченных в связи с Покупкой Сертификата денежных средств.

3.8.Возврат денежных средств, уплаченных в связи с Покупкой Сертификата, осуществляется Продавцом на основании соответствующего заявления, оформленного и подписанного Покупателем либо Пользователем Сертификата, и только тем типом оплаты, которым была совершена покупка сертификата (безналичные средства или наличные).

3.9.Продавец не осуществляет регистрацию и хранение информации о лицах, являющихся Пользователями сертификата, а хранит исключительно информацию о дате предъявления Сертификата и стоимости приобретенных за счет Сертификата товаров и услуг.

3.10.Продавец предоставляет Покупателю по его письменному заявлению следующую необходимую информацию, связанную с приобретением им Сертификата: сведения о номере Сертификата, дате его оформления, остатке обязательств Продавца по Сертификату, дате предъявления, сертификата стоимости приобретенных за счет Сертификата товаров и услуг, а также копии

подписанных Покупателем при акцепте настоящей оферты в течение семи десяти рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Покупателя.

3.11.Продавец предоставляет Пользователю Сертификата по его запросу следующую информацию, связанную с использованием Сертификата: сведения о дате оформления Сертификата, остатке обязательств Продавца по Сертификату. Указанная в настоящем пункте информация доводится до сведения Пользователя сертификата устно, в том числе по телефону в день обращения, либо письменно в случае письменного обращения в течение семи рабочих дней.

Сведения о Покупателе, Пользователю Сертификата не предоставляются.

4. Оформление Сертификата

4.1. После ознакомления Покупателя с офертой, содержащей условия договора, договор считается заключенным, а акцепт - полученным Продавцом в случае подписания Покупателем по местонахождению Продавца Договора о присоединении, оплаты денежных средств в кассу Продавца и оформления Сертификата, а равно оформления Сертификата и оплаты Денежных средств посредством электронной карты через терминал Продавца.

4.1.1. Для подписания Договора о присоединении по местонахождению продавца Покупатель должен выполнить следующую последовательность действий:

4.1.1.1.Обратиться к уполномоченному представителю Продавца - Администратору;

4.1.1.2.Предоставить документ, удостоверяющий личность для оформления договора представителем Продавца (для юридических лиц дополнительно полномочия на подписание договора), либо самостоятельно заполнить бланк договора, указав свои фамилию, имя, отчество (Наименование), подпись и адрес проживания (местонахождения), передав заполненный бланк представителю Продавца; сообщить интересующий вид Сертификата, его номинал и количество.

4.1.1.3. После подтверждения наличия выбранных видов Сертификатов и их количества в наличии у Продавца, внести денежные средства в кассу Продавца, получить кассовый чек, оговоренный(ые) сертификат(ты) и подписать договор о присоединении.

4.1.3. При оплате посредством электронной банковской карты:

4.1.3.1. Обратиться к уполномоченному представителю Продавца - менеджеру (Администратору), сообщить интересующий вид Сертификата, его номинал и количество. После согласования наличия у Продавца требуемого количества Сертификатов, оплатить электронной банковской картой через терминал Продавца Сертификаты, получить Сертификаты и кассовый чек.

4.2. Покупатель обязан представить Продавцу достоверную информацию для связи с Покупателем.

5. Порядок оказания услуг и продажи товара

Пользователь сертификата в течение срока его действия может получать услуги или приобретать товары, используя Сертификат в качестве средства оплаты.

6. Права и обязанности Продавца

6.1. Продавец вправе:

6.1.1. Самостоятельно без уведомления Покупателей и Пользователей сертификата, менять по своему усмотрению стоимость услуг и товаров, путем размещения Прейскуранта Продавца на своем сайте.

6.1.2. В случае, если Пользователь Сертификата не предъявит требование о передаче ему товара или оказании услуги на сумму номинала Сертификата или остатка денежных средств на Сертификате в течение срока его действия согласно настоящего Договора (т.е. в течение одного года с момента активации Сертификата), обязательства Продавца по настоящему Договору считаются прекращенными. При этом остаток денежных средств на Подарочном сертификате остается в распоряжении Продавца и возврату Пользователю Сертификата не подлежит.

6.1.3. Изымать Сертификаты у Покупателя (Пользователя Сертификата) в случае передачи Покупателю (Пользователю Сертификата) товара или оказания услуги на сумму, покрывающую весь номинал по таким Сертификатам.

6.1.4. Самостоятельно устанавливать и регламентировать Правила продажи товаров или оказания услуг.

6.1.5. Отказать Пользователю Сертификата (Покупателю) в оказании услуги или продажи товара в случае технической невозможности совершения

такой операции, а также в случае, если размер номинала Сертификата меньше стоимости товара или услуги, предусмотренных Прейскурантом Продавца, и (или) Пользователь Сертификата (Покупатель) отказываются оплатить разницу между номиналом Сертификата и стоимостью услуги (товара);

6.1.6. Отказать Пользователю Сертификата (Покупателю) в оказании услуги, предусмотренной Сертификатом в случае наличия соответствующих медицинских противопоказаний в получении такой услуги у обратившегося за ней лица и предложить иную услугу или товар. Отказ от получения предложенных товаров или услуг Покупателем влечет за собой обязанность Продавца возратить денежные средства, уплаченные Покупателем за соответствующий сертификат. Отказ от получения предложенных товаров или услуг Пользователя сертификатов, не влечет обязанность Продавца выплатить денежные средства, уплаченные Покупателем, за соответствующий сертификат Пользователю сертификата.

6.1.7. Отказать Пользователю Сертификата в оказании услуги в случае нарушения им правил поведения на объекте Продавца, требований санитарных норм и правил.

6.1.8. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в оферту и (или) Прейскурант Продавца. Уведомление Покупателей об изменении оферты и (или) Прейскуранта осуществляется Продавцом не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции оферты и (или) Прейскуранта путем размещения текста изменений/новой редакции оферты и (или) Прейскурантов на сайте Продавца.

6.1.9. Любые изменения оферты и (или) Прейскуранта становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие.

7. Продавец обязан:

7.1. Заключить с лицом, осуществившим действия способами, предусмотренными п. 4.1, 4.2. оферты, при условии наличия соответствующих Сертификатов, выбранного Покупателем номинала и количества;

7.2 Своевременно предоставлять Покупателю (Пользователю Сертификата) необходимую и достоверную информацию о товарах (услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.3 Оказать услуги с надлежащим качеством в соответствии с требованиями санитарных норм и правил, требованиями обычно предъявляемых к такого вида услугам, в случае выявления существенных недостатков в оказанной услуге устранить их в разумный срок по письменному требованию Покупателя или Пользователя Сертификата.

7.4 Обеспечить качество предлагаемого товара, в случае выявления недостатков указанного товара, выявленных Пользователем Сертификата (Покупателем) произвести замену на аналогичный товар этой же марки (эти же модели и (или) артикула) либо замену на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены, потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, незамедлительно безвозмездно устранить недостатки товара.

7.5 По письменному требованию Покупателя по основаниям предусмотренным законодательством РФ расторгнуть договор оплаты услуг (товара) посредством сертификатов «Buta SPA» и вернуть Покупателю уплаченные по договору денежные средства в течение десяти дней с момента получения требования, способами, предусмотренными настоящей офертой;

7.6 Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Продавцу при исполнении обязательств по договору, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

7.7 Уведомлять плательщика об изменении оферты и (или) Прейскуранта в соответствии с п. 6.1.7. оферты.

8. Права и обязанности Покупателя

8.1 Покупатель вправе:

8.1.1 Заключить с Продавцом договор способами, предусмотренными п. 3.2. оферты, подтвердив данным действием, что плательщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения.

8.1.2 Без ограничений передавать полученный от Продавца Сертификат любым лицам.

8.1.3 В случае утраты или порчи Сертификата, ранее не предъявленного в качестве оплаты за товары или услуги продавца, обратиться к Продавцу за его восстановлением в соответствии с условиями настоящего договора.

8.1.4 Отказаться от исполнения заключенного договора (расторгнуть договор оплаты услуг (товара) посредством сертификатов «Buta SPA») по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и требовать возврата уплаченных за соответствующий Сертификат не предъявленного в качестве оплаты за товары или услуги Продавца, в соответствии с условиями настоящего договора.

8.1.5 Требовать от Продавца сохранение ставшей ему известной конфиденциальной информации в связи с исполнением настоящего договора.

8.1.6 Пользоваться всеми правами, предоставленными настоящей офертой, Пользователю Сертификата.

9. Покупатель обязан:

9.1 Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия оферты и прейскуранта Продавца.

9.2 Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Продавцом в оферту и (или) прейскурант.

9.3 Предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты или порчи Сертификата.

9.4 Предоставить Продавцу достоверную информацию о себе при заключении договора.

9.5 Оплатить Продавцу обусловленную настоящей офертой и прейскурантом продавца стоимость Сертификата.

10. Права и обязанности Пользователя Сертификата

10.1 Пользователя Сертификата вправе:

10.1.1 Получать услуги или приобретать товар в размере номинальной стоимости Сертификата или получать услугу, поименованную в соответствующем Сертификате.

10.1.2 Требовать предоставления Продавцом необходимую и достоверную информацию о товарах (услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

10.1.3 Требовать предоставления Продавцом товаров (услуг) надлежащего качества.

10.2 Пользователь Сертификата обязан:

10.2.1 Предоставить Продавцу информацию о состоянии своего здоровья, если таковое является ограничением к получению отдельных услуг.

10.2.2 Предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты или порчи Сертификата;

11. Ответственность сторон

Продавец отвечает по своим обязательствам в связи с исполнением настоящего договора в размере стоимости Сертификата.

12. Порядок рассмотрения претензий

Письменные претензии Покупателя или Пользователя Сертификата рассматриваются Продавцом в течение десяти дней. Срок рассмотрения претензии может быть увеличен продавцом по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

13. Срок действия договора

13.1 Договор считается заключенным с даты акцепта Покупателем оферты в соответствии с п. 3.2 оферты и действует в течение срока действия Сертификата.

13.2 Покупатель вправе отказаться от исполнения договора, лично представив Продавцу уведомление о прекращении договора.

13.3 В случае прекращения договора Продавец осуществляет аннулирование Сертификата. При этом остаток неизрасходованных денежных средств перечисляется Покупателю в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

13.4 Оферта действует до момента ее официального отзыва банком. В случае официального отзыва банком оферты информация об этом размещается на сайте банка и системы.

14. Прочие условия

14.1 Во всем, что прямо не предусмотрено договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

14.2 Восстановление утраченного сертификата осуществляется Продавцом Покупателю на основании сведений Договора присоединения и соответствующего заявления, оформленного Покупателем и подписанного Покупателем. Продавец после прохождения проверки использования Сертификата и остатка, неиспользованных по Сертификату обязательств продавца, аннулирует ранее выданный Сертификат и выдает Покупателю сертификат с остатком неиспользованных денежных средств.

14.3 Заключением договора на условиях оферты плательщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Продавцом, его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе трансграничной передачи), обезличивания, блокирований и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным плательщика, с целью заключения Продавцом договора, исполнения заключенного договора. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

14.4 Продавец обязуется при обработке персональных данных плательщика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.